

エプサイトセミナー利用規約

この利用規約（以下「本規約」という）は、エプソン販売株式会社（以下「エプソン」という）が運営するエプサイトセミナー（有料、無料を問わず、以下「本セミナー」という）の利用条件を定めるものとし、本セミナーを受講するお客様に適用されます。お客様は、本セミナーの受講申し込みを行った時点で、本規約の内容について承諾したものとみなされます。

1.エプサイト ID について

- (1) エプサイト ID は、お客様が本セミナーを受講申し込みする際に、事前登録が必要となるユーザーID です。
- (2) お客様が設定するエプサイト ID およびパスワードは、お客様専用の大切な情報となります。特に長期間パスワードを変更していない場合や推測されやすいパスワードを利用している場合は、不正に利用されるリスクが高まりますので、第三者に知られたり、悪用されたりすることが無いように適切な管理をお願いします。
- (3) エプサイト ID に登録したお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等が変更になった場合、お客様はエプソンのウェブサイト（以下「本サイト」という）のエプサイトマイページより、登録情報を変更してください。お客様が変更手続きをしなかったことによって、エプソンからの本セミナーに関するお知らせメール、送付書類等の不到達が生じ、お客様に不利益が生じた場合、エプソンは責任を負いません。
- (4) エプサイト ID の削除を希望する場合は、本サイトのエプサイトマイページの所定フォームより削除申請してください。エプサイト ID を削除した場合、お客様が登録した前項の情報のほか、受講前のお申し込み情報や過去にお客様が受講したセミナー受講履歴等も消去され、エプサイトマイページの閲覧ができなくなります。また、本セミナーの新たなお申し込みもできなくなります。
- (5) エプサイト ID のご利用が 1 年以上ない場合、エプサイト ID を削除させていただく場合があります。

2.本セミナーの受講申し込みについて

- (1) お客様は、本セミナーの受講申し込みにあたり、エプサイト ID を登録のうえ、本セミナーの申し込み手続きを行うものとします。
- (2) 本セミナーの申し込み内容の確認は、お客様が登録したメールアドレスに連絡します。お客様は、本セミナー事務局からのメール（epsite@exc.ehb.epson.co.jp）について受信可能な設定をしてください。
- (3) エプソンは、本セミナーに関する情報およびお知らせ等をメールでお客様に通知するものとし、お客様がエプソンからのメール受信を拒否する設定をした場合でも、登録されたメールアドレス宛に送信した時点をもって通知が完了したものとみなします。また、お客様が登録したメールアドレスに不備があったこと、メールアドレスの変更手続きをしなかったこと、またはお客様が適切に本セミナー事務局からのメール受信設定をしなかったことに起因して、エプソンからのメールがお客様に届かなかった場合、メールの不到達によりお客様に生じた損害に対して、エプソンは責任を負わないものとします。
- (4) エプソンはお客様から本セミナーの申し込みを受け付けたとき、また本セミナーが有料である場合はクレジットカード決済手続きが完了したとき、お客様に対して申し込み受付完了をお知らせするメールを送信します。当該受付完了メールがお客様のメールサーバーのメールボックスに記録された時点をもって、お客様とエプソンとの間で本規約に基づき本セミナーの契約が成立するものとします。
- (5) お客様は、本セミナーの申し込みにあたり、以下の事項を確認します。
 - ① 同一セミナーへの複数申し込みはできないこと。
 - ② 申し込みしたお客様ご本人のみ受講可能とし、本セミナーの受講に関する権利を第三者に譲渡、転売することはできないこと。
 - ③ 本セミナーの受講にあたり、個別に指定する配信プラットフォームのアカウントが必要な場合があること。

(6) 以下の事由がある場合、エプソンは申し込みをお断りする場合があります。この場合、エプソンが申し込みをお断りした理由を、お客様に対して説明する義務を負わないものとします。

- ①お客様が登録した情報に虚偽または誤りがある場合
- ②お客様が未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、申し込み手続きが成年後見人によって行われておらず、または申し込みの際に法定代理人、保佐人もしくは補助人の同意を得ていなかった場合
- ③本セミナーの受講に際して、過去にエプソンから利用停止措置を受けたことがあるまたは現在受けている場合
- ④エプソンが指定した支払方法による支払いができない場合
- ⑤過去にエプソンに対する受講料の支払いを怠っていた場合
- ⑥反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、反社会的勢力、その他これに準ずる者）であるか、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力、反社会的勢力等との何らかの交流、もしくは関与を行っているとしてエプソンが判断した場合
- ⑦その他、エプソンが本セミナーの受講者として不適当として、申し込みを断る合理的理由がある場合

3. お支払いについて

(1) 本セミナーが有料の場合、受講料は以下のクレジット決済（一括払いのみ）でのお支払いとなります。

ご利用可能なクレジットカードの種類：VISA・MASTER・JCB・AMEX・DINERS

(2) お客様は、本セミナーで個別に設定された申込締切日までにクレジットカード決済を行うものとします。

(3) クレジットカード決済におけるお客様の支払方法の詳細は以下のとおりとします。

- ①各クレジットカード会社の会員規約に定めている振替日にお客様指定の口座から自動引き落としする方法により支払うものとします。
- ②クレジットカードの利用明細書には「エプサイトご利用料金」と表示されます。
- ③クレジットカード利用条件は、クレジットカード会社ごとに異なります。詳しくはご利用のクレジットカード会社にお問い合わせください。
- ④エプソンは領収書を発行しません。クレジットカード会社発行の利用明細書が領収書相当となります。

4. 本セミナーの中止・変更について

(1) エプソンは、本セミナーの講師（以下「講師」という）、開催会場のやむを得ない事情により、本セミナーの開催日時、内容の変更または代替講師による実施をすることがあります。また、変更による実施が困難な場合は、本セミナーを中止する場合があります。この場合、エプソンよりお客様に次のいずれかの方法で事前にお知らせします。

- ①本セミナー事務局（epsite@exc.ehb.epson.co.jp）からのメール配信
- ②本サイトへの掲載

(2) エプソンは、本セミナーの開催が以下の事由により困難な場合、お客様へ予告なしに本セミナーを中止、中断または変更する場合があります。

- ①アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステム負荷が生じた場合あるいはシステムが停止した場合
- ②お客様のセキュリティを確保する必要が生じた場合
- ③コンピュータ、通信回線等が事故により停止した場合
- ④天災地変等の不可抗力、火災、停電等により本セミナーの提供が困難な場合
- ⑤法令またはこれらに基づく措置により本セミナーの運営が不能となった場合
- ⑥その他エプソンが必要と判断した場合または緊急のやむを得ない事由による場合

5. 注意事項

- (1) 本セミナーの受講および本サイト、SNS、お問い合わせ等、お客様のご利用に際し発生する通信料はお客様の負担となります。
- (2) 本セミナーにおいて、お客様のインターネット環境により、音声・画像が乱れることがありますので、安定したインターネット環境での利用をおすすめします。
- (3) 本セミナーの受講中、お客様の通信が途切れる等の通信障害があった場合、また、通信障害により本セミナーの全部または一部が受講出来なかった場合でも、エプソンに故意又は過失がある場合を除き、エプソンは責任を負いません。また、当社が責任を負う場合でも、当社に故意又は重過失がある場合を除き、お客様が直接被った通常生じうる損害の範囲内、かつ、本セミナーに関してエプソンがお客様から受領した受講料を上限として損害賠償責任を負うものとします。ただし、本セミナーの振替受講には対応できません。
- (4) 本セミナーはエプソンのサービス向上のためレコーディングする場合があります、お客様はこれを承諾するものとします。
- (5) 以下の事項へのお問い合わせには対応できません。お客様ご自身でご対応をお願いいたします。
 - ①インターネット接続についてのお問い合わせ
 - ②お使いのデバイスについてのお問い合わせ
 - ③配信プラットフォームについてのお問い合わせ
 - ④クレジットカード決済についてのお問い合わせ
- (6) お客様において本セミナーの進行を妨げる行為等があった場合、他の受講者のご迷惑となるため、受講をお断りする場合があります。
- (7) 公序良俗、宗教、思想にかかわるもの等、社会的に判断して不適切と思われるコンテンツや画像の使用はお断りする場合があります。
- (8) 機材の不具合や天災等のやむを得ない事由により、お客様が予約した日時に本セミナーが開催できない場合があります。
- (9) 天変地異、災害、その他講師の不慮の事故等により本セミナーの実施、継続が困難になったときは、本セミナーの開催中であっても中止、中断する場合があります。
- (10) 本セミナーの受講にあたり、お客様の状況により特別な対応または補助、支援等が必要な場合は、申し込み時に本セミナー事務局までご相談ください。

6. 禁止事項

- (1) 本セミナーではお客様による以下の行為を禁止します。但し、講師またはエプソンが認めた特定の場合を除きます。
 - ①本セミナーおよび本セミナーに関連する以下のものを含む写真、動画、音声等を録画または録音したり、インターネットその他媒体で公開したりすること
 - ・第三者が権利を有する著作物、肖像またはプライバシーに関する情報、公序良俗に反する内容が含まれるもの
 - ・講師または他の受講者の顔、氏名等の個人情報が含まれるもの
 - ・本セミナーの資料、テキスト等の配布物、モニター画面、プロジェクター投影像、本セミナーの映像等、本セミナー内容の詳細が含まれるもの
 - ・講師またはエプソンが手配したモデルが被写体となっているもの
 - ②本セミナーにおいてお客様が他の受講者に物販、勧誘、政治活動を行うこと
- (2) 本セミナー開催中にお客様による上記の禁止行為があった場合、エプソンはお客様に本セミナーの退席を求めるものとします。この場合、受講料の返金はいたしません。

7. キャンセルについて

- (1) 本セミナーのキャンセル可能期間は、本サイトに掲載する各セミナーの詳細ページにてご確認ください。

(2) お客様都合により、本セミナーをキャンセルする場合、支払い済みの受講料については以下の通りとします。

- ① キャンセル可能期間内に、エプソンマイページにてキャンセル申し込みを行った場合、受講料全額を返金します。
キャンセル可能期間を過ぎた場合は、一切返金できません。
- ② 受講料について、他のセミナーへの充当はできません。
- ③ 本セミナーの一部のみでも参加した場合は受講料の返金または減額はできません。

(3) お客様が支払い済みの本セミナーについて、以下の事由により受講できなかった場合は以下の通りとします。

事由	受講料の扱い
エプソン都合（講師都合を含む）により、全く実施出来なかった場合	全額返金します。
エプソン都合（講師都合を含む）により、予定した日時で開催できなかった場合	返金はせず、以下のいずれかにて対応します。 ① 延期開催 ② 収録動画の配信 ※上記①のご都合がつかない場合、かつ②の閲覧がお客様の利用環境等により不可である場合は <u>全額</u> を返金します。
エプソン都合（講師都合を含む）により、連続セミナーの一部が実施できなかった場合	返金はせず、以下のいずれかにて対応します。 ① 延期開催 ② 収録動画の配信 ※上記①のご都合がつかない場合、かつ②の閲覧がお客様の利用環境等により不可である場合は <u>未実施回数分に相当する受講料</u> を返金します。

(4) エプソンは、返金が必要な場合、お客様による本セミナーのキャンセル確定後、予約時に利用されたクレジットカード会社を通じて返金します。返金金額はクレジットカード明細をご確認ください。カード会社での決済取消完了までに、数日程度かかる場合がありますが、お客様が利用するカード会社により異なるため、詳細は直接カード会社へご確認ください。

8. 個人情報のお取り扱いについて

本セミナーにおける個人情報の取り扱いについては以下サイトの定めに則るものとします。

<https://www.epson.jp/showroom/marunouchi/epsite/privacy/>

9. 本規約の改定

(1) エプソンは、以下の場合に、本規約を変更することができます。

- ① 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。
- ② 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

(2) エプソンは前項による本規約の変更にあたり、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を本サイトに掲示し通知します。なお、前項 2 号の場合には、その変更の周知は効力発生日から相当な期間前

までに行うものとします。また、本規約の変更後、お客様が本セミナーの利用を行った場合、本規約の変更内容に同意したものとみなします。

10. その他

- (1) 本サイトは、内容の変更やメンテナンス等のため事前の予告なく休止する場合があります。
- (2) 本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、お客様およびエプソンは、信義誠実の原則に従って協議の上、速やかに解決を図るものとします。なお、協議しても解決しない場合は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

2020年10月1日制定

2021年10月8日改定

2022年2月1日改定

2022年7月14日改定

2023年6月8日改定

2023年7月6日改定

2023年11月24日改定

2024年7月1日改定